

利用規約

第1条(運営主体)

本ジムの運営および管理(会員資格の取得・喪失、会費および諸費用の管理、規約の制定・変更等)は、playingculture(以下「当ジム」)が行います。

第2条(入会資格)

当ジムに入会できる方は、以下の条件をすべて満たす方とします。

1. 当ジムの目的に賛同し、本規約に同意いただける方
2. 医師より運動を制限されていない方
3. 暴力団・反社会的勢力に該当しない方
4. 他の会員やスタッフに対して迷惑行為・威圧行為を行わない方
5. 安全管理上、当ジムが不適当と判断した場合には入会をお断りする場合があります

※ 入会後に該当が判明した場合は、当ジムの判断により退会を命じることがあります。

第3条(入会手続き)

1. 入会希望者は、所定の申込書の提出及び入会金・会費の支払いをもって正式な入会とします。入会後はキャンセル不可となります。
2. 未成年の方が入会する場合、保護者の同意および連名による申込が必要となり、保護者は本人と同等の責任を負うものとします。

第4条(プランと料金)

当ジムでは、以下の3つのプランを提供します。

- 集中コース: 期間固定の集中プログラム(返金不可)
 - 月額プラン: 月ごとに継続して通えるプラン(自動更新)
 - 回数プラン: 有効期限付きのチケット制
1. 各プランの料金・内容は、別紙または公式サイトにて明示されます。
 2. 全ての料金は前払い制で、支払方法はクレジットカード・口座振込・現金のいずれかとなります。
 3. 利用の有無にかかわらず、在籍中は会費支払いの義務が発生します。

第5条(月額プランにおける回数の繰り越し)

1. 月額プランの利用回数は、原則として当月中に消化していただきます。
2. 当月までに消化されなかった場合、無効となります。返金はありません。

第6条(会員資格の停止・除名)

当ジムは、会員が以下に該当した場合、会員資格の停止または除名とすることができます。

1. 会費・諸費用を3ヶ月以上滞納したとき
2. 故意に施設・器具を損壊したとき
3. 規約・ルールに違反したとき
4. スタッフや他の会員に対する迷惑・危険・不快な行為を行ったとき
5. 入会申込書に虚偽があったと判明したとき
6. 社会通念上、当ジムの会員として不適切と認められたとき

第7条(予約の方法)

予約は、当ジムが指定する方法(予約システム、所定のフォーム等)により行ってください。

第8条(予約のキャンセルおよび変更)

1. 予約のキャンセル・変更は、トレーニング開始時間の12時間前までにご連絡いただく必要があります。
2. 12時間以内のキャンセル・変更は、原則1回分消化扱いとなります。
3. ただし、以下の場合は12時間以内のキャンセル・変更であっても、月1回のみ救済対応いたします(1回分消化扱いとしない)。対象:急な体調不良、お子さま・ご家族の体調不良、交通トラブル、災害、仕事の突発的延長
4. 無断キャンセルが続いた場合は、サービスの利用を一時停止・退会とすることがあります。

第9条(プラン変更)

1. プラン変更を希望する場合は、当月10日までに公式LINEまたは店頭で申請し、翌月から適用されます。10日を過ぎた場合は翌々月からの適用となります。

2. 集中コース契約中の変更はできません。終了後の変更をお願いいたします。
3. 回数券残数がある場合の扱いは、当ジムの規定に従います。
4. プラン変更による差額の返金はいりません。

第10条(退会)

1. 会員は、当月10日までに退会申請することで、当月末をもって退会が可能です。
2. 10日を過ぎた場合は、翌月末の退会扱いとなります。
3. 退会申請は公式LINEまたは店頭にて行ってください。電話では受け付けできません。
4. 集中コース・回数プランの途中退会による返金は原則として行いません。

第11条(臨時休業・閉館)

当ジムは以下の理由により、臨時休業や一部施設の閉鎖を行うことがあります。

1. 天災・感染症拡大・火災・停電などの不可抗力
2. 設備の点検・補修・リニューアル
3. 行政命令・法改正・社会情勢の変化
4. その他、運営上必要と認められた場合

※ 原則として2週間前までにHP・LINE等で通知しますが、緊急時はこの限りではありません。

第12条(自己責任と禁止行為)

1. 会員は自身の体調・安全に配慮し、自己責任のもとでジムをご利用ください。
2. 当ジムは、施設内で発生した怪我・盗難・事故等について、当ジムに重大な過失がない限り責任を負いません。
3. 他の利用者に対する無断の指導行為、危険行為、技量を超える運動は禁止します。

第13条(個人情報の取扱い)

会員の個人情報は、プライバシーポリシーに基づき厳重に管理し、業務上の利用目的に限って使用します。法令に基づく開示命令がある場合を除き、第三者に提供することはありません。

第14条(規約の変更)

社会情勢・運営方針・法令の変更に伴い、本規約の内容は予告なく変更する場合があります。変更はHPやLINE等で通知され、原則として1ヶ月前より効力を発揮します。

第15条(施行日)

本規約は、2025年7月1日より施行します。

以後、内容の変更があった場合はその都度最新版を適用します。

2025年12月6日改訂